

Conditions générales de vente et d'utilisation – CONCOURS-CELSA.FR

Objet

Le présent document, ci-après « Conditions Générales de Ventes » (« CGV ») et d'utilisation (CGU), s'applique à toutes les offres de formation, coaching et enseignement proposées par CONCOURS-CELSA.FR, et faisant l'objet d'une commande de la part du Client.

CONCOURS-CELSA.FR et son site www.concours-celsa.fr sont les seuls habilités à proposer des ateliers de préparation au nom de CONCOURS-CELSA.FR. CONCOURS-CELSA.FR n'utilise aucun agent ou intermédiaire pouvant procéder à l'inscription de préparateurs aux stages proposés par CONCOURS-CELSA.FR.

Conditions de vente

S'inscrire à CONCOURS-CELSA.FR est un engagement : l'inscription à l'un des cours proposés implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente.

Conditions d'admission

Pour s'inscrire à CONCOURS-CELSA.FR, le Client doit être âgé de 18 ans minimum et avoir un diplôme de fin d'études secondaires équivalent à un baccalauréat pour la préparation aux concours d'entrée en Licence 3 ; avoir une Licence ou les crédits ECTS correspondants en cas de préparation aux concours d'entrée en M2.

Tout étudiant doit avoir souscrit à la Sécurité Sociale ou bénéficier d'une assurance privée (responsabilité civile) pour l'année au cours de laquelle les ateliers seront suivis.

Conditions financières d'inscription, commande

La participation aux stages CONCOURS-CELSA.FR implique le règlement des frais de stage. La commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client renvoie, par tout moyen, le bulletin d'inscription signé (transmission électronique, courrier) accompagné de son règlement.

Le paiement total est obligatoire au moment de l'inscription.

Le Client reconnaît que préalablement à la signature du bon de commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants par CONCOURS-CELSA.FR, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

CONCOURS-CELSA.FR se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre CONCOURS-CELSA.FR et le Client.

Formalités d'inscription

Les inscriptions et les paiements se font en ligne à partir du site web de CONCOURS-CELSA.FR après envoi d'un RIB ou d'un lien marchand, ou de coordonnées postales permettant de recevoir un chèque français.

Les stages sont ouverts sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits.

Le remplacement d'un cours se fait au mieux des possibilités.

Le nombre d'heures choisi ne pourra en aucun cas être réduit et donner lieu à un remboursement. Tout retard de paiement pourra entraîner le refus d'une réinscription.

Annulation et remboursement

Les frais d'inscription ne sont pas remboursables, sauf cas évoqué aux deux articles suivants.

Droit de rétractation

Conformément aux articles L.121-20 et L.121-20-1 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. En cas d'exercice du droit de rétractation, CONCOURS-CELSA.FR procédera au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais, dans un délai maximum de 30 jours. Toutefois, conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé par le Client si celui-ci a commencé à utiliser l'accès à la Plateforme dans le cas d'un e-learning ou a déjà assisté à un cours ou à un premier entretien avec un coach.

Refus de visa ou maladie grave

Si la notification de refus de visa ou d'incapacité physique parvient par écrit à CONCOURS-CELSA.FR avant le premier jour de la session (avec justificatif), les frais de scolarité seront remboursés intégralement. Dans tout autre cas, les frais d'inscription ne seront pas remboursés.

Annulation d'inscription pour tout autre motif

Si la demande d'annulation parvient par écrit à CONCOURS-CELSA.FR (date et heure de réception du courrier / courriel de désistement à CONCOURS-CELSA.FR faisant foi) :

- Avant le 30e jour précédent le début de la session (en cas de préparation à distance, la session commence le jour de la première connexion à l'interface par l'étudiant), les frais de scolarité seront remboursés intégralement,
- Entre le 30e jour et le 15e jour précédent le début de la session, CONCOURS-CELSA.FR conservera 50% des frais d'inscription.
- Entre le 14e jour et la veille du début de la session, CONCOURS-CELSA.FR conservera 75% des frais d'inscription.
- À partir du 1er jour de la session, ou de la connexion à l'interface de préparation, aucun remboursement ne sera possible.

Retards

En cas d'arrivée du Client après le premier jour de la session, CONCOURS-CELSA.FR ne peuvent garantir une place dans un atelier même si le paiement intégral a été effectué. Il est possible que certains ateliers soient complets. Dans ce cas, il sera proposé à l'étudiant une inscription à la session suivante. CONCOURS-CELSA.FR ne pourra être tenu pour responsable de cette situation.

Les vacances légales, les jours fériés français et étrangers, les arrivées tardives et les départs anticipés ne donnent lieu ni à des réductions, ni à des remboursements, ni à des reports.

Changement de programme et modification

CONCOURS-CELSA.FR se réserve le droit :

- D'annuler une formation complète ou un atelier si l'effectif minimum n'était pas atteint. Dans le cas où un autre cours de niveau équivalent ne pourrait être proposé, les frais d'inscription seraient remboursés en intégralité,
- De modifier les horaires et le calendrier des ateliers après information des participants,
- De remplacer les intervenants initialement prévus pour assurer la formation.

Propriété intellectuelle

Le Client ne peut utiliser la marque, les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils (nommés ensuite Contenus) de CONCOURS-CELSA.FR que pour des fins pédagogiques personnelles lui permettant de préparer le concours pour lequel il s'est inscrit lors d'une seule année. Les Contenus ne peuvent être réutilisés sans inscription à CONCOURS-CELSA.FR les années suivantes, par qui que ce soit.

CONCOURS-CELSA.FR détient seul les droits intellectuels afférents aux ateliers, stages, séances de coaching et enseignements dispensés ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la commande demeure sa propriété exclusive.

Le Client s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des personnes physiques ou morales non participantes aux formations CONCOURS-CELSA.FR ou à des tiers les Contenus, supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de CONCOURS-CELSA.FR ou de ses ayants droits.

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

Tous les éléments du site de CONCOURS-CELSA.FR sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de CONCOURS-CELSA.FR.

La reproduction, l'exploitation, la rediffusion ou l'utilisation à à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments des sites CONCOURS-CELSA.FR, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, est interdite.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de CONCOURS-CELSA.FR.

A noter que si CONCOURS-CELSA.FR s'accompagne d'e-learning, les conditions générales d'utilisation de la plateforme s'appliquent aussi (cas avec Marketing-Communication.Academy).

Respect du règlement intérieur & exclusions

CONCOURS-CELSA.FR pourra exclure, à titre ponctuel ou définitif, un apprenant :

- N'ayant pas tenu compte des consignes de sécurité (interdiction de fumer...),
- Ayant introduit des produits illicites (drogues, armes...),
- Ayant utilisé les moyens mis à sa disposition (tels que l'accès à Internet) pour consulter des sites pornographiques ou pour diffuser des informations contraires à l'éthique institutionnelle,
- N'ayant pas respecté les règles de bonne conduite en collectivité (insultes, irrespect, tenue incorrecte, dénigrement des valeurs institutionnelles, harcèlement vis-à-vis des autres étudiants ou professeurs, incitation à la violence et à la haine, racket...) ou les règles de respect de la propriété intellectuelle,
- N'ayant pas un comportement compatible avec un climat serein d'enseignement (ébrioité, sous l'emprise de drogues...).

Les exclusions n'auront pas à être justifiées par CONCOURS-CELSA.FR. Elles entraînent une dissolution de contrat entre les parties. Les exclusions ne feront pas l'objet d'un remboursement des ateliers non suivis. Les exclusions pourront s'accompagner d'une demande en réparation de préjudice par CONCOURS-CELSA.FR.

Données à caractère personnel

Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, CONCOURS-CELSA.FR met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui vous sont

demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services internes de CONCOURS-CELSA.FR.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

CONCOURS-CELSA.FR se réserve le droit de collecter des informations sur les utilisateurs y compris en utilisant des cookies, et, s'ils le souhaitent, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, les Clients peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées ou demander leur rectification en s'adressant à CONCOURS-CELSA.FR en indiquant leur nom, prénom et adresse :

- Par courrier : 24 rue Anatole France 92500 Rueil-Malmaison
- Par mail : direction@concours-celsa.fr

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistrée sous le numéro 1755949 v 0.

Litige

En cas de litige, seule la loi française sera applicable.

Les parties s'efforceront de résoudre tout litige à l'amiable. À défaut d'accord, les différends seront soumis à l'appréciation du Tribunal compétent de Nanterre.